



Общество с ограниченной ответственностью  
«МИЛУР Интеллектуальные Системы»

124498, г. Москва, г. Зеленоград, Георгиевский пр-т, д. 5, эт. 5, пом. I, ком. 57

ОГРН 1187746995545    Тел.: 8 499 214-00-72    info@miluris.ru  
ИНН 7735180786 / КПП 773501001    8 800 100-91-17    sales@miluris.ru

[WWW.MILURIS.RU](http://WWW.MILURIS.RU)

**Описание жизненного цикла программы для ЭВМ "Конфигуратор счетчиков Милур DLMS"**

г. Москва, г. Зеленоград, 2024 г.

## Описание процессов и основных этапов прохождения жизненного цикла программного обеспечения

" Конфигуратор счетчиков Милур DLMS ":

### 1. Формирование набора требований к Микропрограммному обеспечению.

**Исполнитель:** менеджеры продукта

- 1.1. Сбор данных и маркетинговая аналитика.
- 1.2. Формирование общих потребностей в исправлениях, новых функциях и доработках.
- 1.3. Формирование системных требований.

### 2. Проектирование и разработка.

**Исполнитель:** инженеры-разработчики

- 2.1. Разработка архитектуры.
- 2.2. Разработка MVP сборки
- 2.3. Тестирование (выборочное тестирование, полное, регрессионное тестирование).
- 2.4. Разработка релиз-кандидата
- 2.5. Финальное тестирование.
- 2.6. Выпуск новой версии

### 3. Приобретение

**Исполнитель:** call – центр, коммерческий отдел

- 3.1. Путем запросов по электронной почте либо через личный кабинет.

### 4. Внедрение

**Исполнитель:** Отдел внедрения и сопровождения продуктов

- 4.1. Испытание на производстве.
- 4.2. Испытание на опытных площадках.

### 5. Поставка

**Исполнитель:** Производство, отдел технической поддержки

- 5.1. Обновление программного обеспечения на общих ресурсах.
- 5.2. Обновление программного обеспечения в рамках технического обслуживания, а также удаленно.

### 6. Эксплуатация

**Исполнитель:** Отдел технической поддержки

- 6.1. Получение обратной связи от заказчиков.
- 6.2. Техническая поддержка в процессе эксплуатации (сбои, необходимые доработки).

### 7. Документирование.

**Исполнитель:** Отделы разработки, Отдел технической поддержки

- 7.1. Формирование дополнительных инструкций, описаний
- 7.2. Ведение документооборота в части управления заявками

### 8. Повышение квалификации персонала.

- 8.1. Проводится 1 раз в год оценка квалификации и переаттестация
- 8.2. Проводится мероприятие по обучению (внутренние и внешние) по запросам внешних контрагентов или по производственной необходимости.

### 9. Адрес размещения команды разработчиков и технической поддержки.

- 9.1. г. Зеленоград, Георгиевский пр-т, д.5
- 9.2. г. Нижний Новгород, ул. Новикова приборя